

SPRÁVA O PLNENÍ ÚLOH KONZULÁRNEJ SLUŽBY SR V ROKU 2024

1. VÝCHODISKÁ HODNOTENIA

V roku 2024 konzulárna služba Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR (ďalej len „MZVEZ SR“) venovala prioritnú pozornosť zabezpečovaniu kvality a dostupnosti konzulárnych služieb a pomoci občanom SR v zahraničí prostredníctvom siete 74 konzulárnych pracovísk zastupiteľských úradov SR v zahraničí (ďalej len „ZÚ“), konzulárneho odboru MZVEZ SR (ďalej len „KONZ“) a medzinárodného operačného krízového centra MZVEZ SR (ďalej len „MOKC“). Konzulárna ochrana bola poskytovaná v plnom rozsahu v súlade s vnútroštátnou legislatívou a *acquis* Európskej únie, s dôrazom na **dostupnosť, včasnosť a profesionalitu** poskytovaných služieb a **zvyšovanie klientskeho štandardu**.

Konzulárne služby v roku 2024 ovplyvnila najmä zvýšená migrácia občanov SR do zahraničia, najmä za účelom zamestnania, štúdia alebo sezónnych brigád, ako aj silná letná turistická sezóna.

V súvislosti s nedostatkom určitého druhu pracovníkov na pracovnom trhu Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) bolo vládou SR prijatých viacero strategických opatrení zameraných na uľahčenie príchodu pracovníkov zo zahraničia. Rezort diplomacie reflektujúc potreby národného hospodárstva SR zefektívnil proces podávania žiadostí o národné víza pre vybrané profesie, najmä zapojením externého poskytovateľa služieb (tzv. vízové centrá „VAC“), ako aj využívaním inštitútu „lietajúceho konzula“.

V roku 2024 bolo zriadené Medzinárodné operačné krízové centrum MZVEZ SR, ktoré nahradilo Konzulárne informačné centrum a od 1. októbra 2024 začalo poskytovať informácie konzulárno-krízového charakteru v nepretržitej prevádzke. Služi ako bod prvého kontaktu primárne na pomoc občanom SR v zahraničí.

Konzulárna služba (KONZ a ZÚ) v roku 2024 okrem iného:

- **osvedčila 41 894 listín**, kópií, podpisov a prekladov;
- vybavila spolu **30 372 žiadostí o doklady**, z toho **18 902 žiadostí o vydanie cestovného pasu** (nárast o 183), **6 627 žiadostí o vydanie občianskeho preukazu** (nárast o 627), **572 žiadostí o vydanie vodičského preukazu** (pokles o 108), **2 909 žiadostí o vydanie náhradného cestovného dokladu** (nárast o 138), **1 žiadosť o náhradný cestovný doklad EÚ**, **683 žiadostí o diplomatické pasy** (pokles o 209) a **678 žiadostí o služobné pasy** (pokles o 65);
- zrealizovala **7 413 úkonov matričnej agendy** (pokles o 608);
- zaevidovala **4 226 osobných dokladov a vecí, stratených** v zahraničí občanmi v SR (pokles o 487);
- riešila **5 298 prípadov štátnoobčianskej agendy** (nárast o 1892);
- spracovala **1 757 žiadostí o Výpis z registra trestov** Generálnej prokuratúry SR (nárast o 343);
- zaregistrovala **1 343 oznámení o trestnej činnosti občanov SR v zahraničí** (nárast o 30);
- riešila **1 043 úmrtí slovenských občanov** (pokles o 28);
- pomáhala **341 raneným a hospitalizovaným** občanom SR (nárast o 41);
- **zosobášila v zahraničí 29 párov** (nárast o 6);
- **spracovala 31 185 žiadostí o víza** (nárast o 6 959) a **udelila 27 167 víz** (nárast o 6 611); **zamietla 3 708 žiadostí o víza** (nárast o 136);
- poskytla **pomoc v núdzi v 4 181 prípadoch** (pokles o 643);
- odpovedala na **232 005 e-mailových dožiadaní** (nárast o 17 695);

- vybavila prostredníctvom **Konzulárneho informačného centra a Medzinárodného operačného krízového centra 6 623 telefonických dožiadaní** (pokles o 705);
- spracovala **1 821 žiadostí o prechodný a trvalý pobyt** (pokles o 26).

V roku 2024 bol zaznamenaný nárast najmä v oblasti vízovej a štátoobčianskej agendy. Najväčší záujem bol o udelenie národných víz. V súvislosti s novelou Zákona č. 40/1993 Z. z. o štátnom občianstve SR evidujeme prudký nárast žiadostí o udelenie občianstva SR najmä po predkoch v nečlenských štátoch s veľkou slovenskou diasporou. Tento trend má priamu súvislosť s cieľom získať na území EÚ rovnaké práva ako majú občania členských štátov (najmä bezplatné vzdelanie a lepšie profesionálne uplatnenie).

2. KONZULÁRNA OCHRANA

Konzulárnu ochranu definuje zákon o zahraničnej službe ako súbor opatrení, úkonov a konaní, ktorými ZÚ zabezpečujú podporu, pomoc a ochranu v núdzi a v krízovej situácii občanom SR.

V štandardných cestovateľských podmienkach evidujú ZÚ najviac žiadostí o konzulárnu ochranu v období letnej a zimnej turistickej sezóny, počas školských prázdnin a konaní kultúrnych a športových podujatí s účasťou slovenských športovcov, ako aj v súvislosti s krízovými situáciami spôsobenými napr. vojnovými konfliktami, či prírodnými katastrofami. **Pomoc v núdzi bola v roku 2024 poskytnutá v 4 183 prípadoch** (pokles o 643).

2.1. Nefinančná pomoc v núdzi

Nefinančná konzulárna pomoc predstavuje komplex opatrení, ktorými ZÚ zabezpečujú riešenie núdzového stavu, v ktorom sa občania SR ocitnú v zahraničí. Ide o prípady pomoci vyžadujúce aktívnu konzulárnu asistenciu v spolupráci najmä so zložkami polície, colnými orgánmi, zdravotníckymi zariadeniami, charitatívnymi organizáciami a tiež so ZÚ iného členského štátu EÚ pri vydávaní európskeho cestovného dokladu (European Travel Document ďalej len „ETD“) občanovi SR.

V roku 2024 poskytlo nefinančnú pomoc 49 ZÚ v 4 181 prípadoch. Najvyšší počet poskytnutej nefinančnej pomoci v núdzi zaznamenali ZÚ Paríž (682), Generálny konzulát SR (ďalej len „GK“) Krakov (564), ZÚ Berlín (458), ZÚ Budapešť (368) a ZÚ Bukurešť (247).

2.2. Finančná pomoc v núdzi

V roku 2024 bola poskytnutá návratná finančná pomoc v núdzi dvom občanom SR. Išlo o prípady, v ktorých nebolo možné zabezpečiť finančné prostriedky na návrat do SR využitím medzinárodného finančného transferu. ZÚ poskytli finančnú pomoc na zakúpenie cestovných lístkov na návrat občanov do SR.

2.3. Ochrana práv maloletých v zahraničí

Agenda ochrany práv maloletých v zahraničí je najcitlivejšou oblasťou činnosti konzulárnej služby vzhľadom na emocionálny, právny, politický a sociálny rozmer a mediálnu exponovanosť (najmä v prípadoch tzv. rodičovských cezhraničných únosov detí). Osobitnú pozornosť venoval rezort diplomacie ochrane maloletých občanov SR, kde aktívne spolupracuje s Centrom pre medzinárodnoprávnú ochranu detí a mládeže (ďalej len „CIPC“) a Úradom komisára pre deti. Cieľom je naplnenie najlepšieho záujmu dieťaťa. Možnosti ZÚ limituje výber práva v oblasti ochrany maloletých, ktorý je v signatárskych krajinách ustanovený ako právo štátu obvyklého pobytu dieťaťa, preto sa musia zohľadňovať špecifiká

každého jednotlivého prípadu. Medializácia alebo politizácia prípadu neprispieva k jeho efektívnemu a nestrannému riešeniu.

Úloha ZÚ spočíva v súčinnosti a sprostredkovaní dožiadaní príslušných slovenských orgánov vo vzťahu k príslušným úradom štátov pôsobnosti ZÚ. Miera zapojenia ZÚ do riešenia prípadov závisí od toho, či daná krajina je zmluvnou stranou Haagskych dohovorov o právnej ochrane maloletých, ktorými sú Dohovor o právomoci, rozhodnom práve, uznávaní a výkone a spolupráci v oblasti rodičovských práv a povinností a opatrení na ochranu dieťaťa, Dohovor o občianskoprávných aspektoch medzinárodných únosov detí a Dohovor o medzinárodnom vymáhaní výživného na deti a iných členov rodiny. V signatárskych štátoch Haagskych dohovorov preberá kompetencie v riešení prípadu CIPC, ktorému ZÚ poskytujú súčinnosť. V štátoch, ktoré nie sú zmluvnými stranami zmienených dohovorov, prípady ochrany maloletých riešia priamo ZÚ a KONZ v úzkej súčinnosti s CIPC.

Pri zabezpečení ochrany práv maloletých v zahraničí **poskytovali ZÚ v roku 2024 súčinnosť v 169 evidovaných prípadoch**. Najpočetnejšie prípady agendy ochrany práv maloletých riešili ZÚ Londýn (51), ZÚ Praha (25), ZÚ Viedeň (24), ďalej ZÚ Bern (21), ZÚ Berlín (19), GK Mníchov (4), ZÚ Sarajevo (3), ZÚ Atény (2), ZÚ Madrid (2), ZÚ Paríž (2), ZÚ Rím (2), ZÚ Sofia (2).

Medzinárodná konferencia Sociálno-právna ochrana detí v medzinárodnom kontexte

Význam, ktorý slovenská konzulárna služba prikladá problematike ochrany maloletých bol podčiarknutý zorganizovaním medzinárodnej konferencie „*Sociálno-právna ochrana detí v medzinárodnom kontexte*“, ktorá sa uskutočnila 20. júna 2024 na pôde MZVEZ SR. Toto úspešné medzinárodné podujatie zorganizovala slovenská konzulárna služba v spolupráci s CIPC. Na konferencii sa zúčastnili významní odborníci na problematiku ochrany detí, vrátane komisára pre deti, riaditeľky CIPC, zástupcov centrálnych úradov pre ochranu detí a ministerstiev spravodlivosti z Českej republiky, Rakúska, Nemecka, Spojeného kráľovstva, Maďarska a Slovenskej republiky, ako aj predstaviteľov ústredí práce, súdov a ďalších relevantných inštitúcií. Podujatie umožnilo zapojenie odborníkov z rôznych sektorov, čím podporilo interaktívny dialóg medzi zainteresovanými stranami z vybraných európskych krajín.

2.4. Odobratie maloletých rodičom rozhodnutím úradov cudzích štátov

ZÚ registrovali **102 prípadov** odobratia maloletých osôb rodičom rozhodnutím príslušných orgánov štátov akreditácie. Najviac prípadov evidovali ZÚ Londýn (50), ZÚ Bern (19), ZÚ Praha (15), ZÚ Oslo (5), ZÚ Dublin (4), ZÚ Berlín (4), ZÚ Viedeň (3), ZÚ Haag (3) a GK Mníchov (2).

2.5. Obete obchodovania s ľuďmi

ZÚ zaznamenali v roku 2024 šesť prípadov obchodovania s ľuďmi, z toho päť ZÚ Dublin a jeden GK Mníchov. Pri ich riešení spolupracujú ZÚ so Slovenskou katolíckou charitou, ktorá zabezpečuje službu prednávratovej asistencie a asistovaných dobrovoľných návratov pre Ministerstvo vnútra SR.

2.6. Trestná činnosť občanov Slovenskej republiky

Viedenský dohovor o konzulárnych stykoch zaručuje právo osôb zadržaných v zahraničí, na kontakt s príslušným ZÚ, avšak len na základe ich výslovnej žiadosti alebo súhlasu. Z tohto dôvodu ZÚ nedisponujú presnými údajmi o počte zadržaných občanov SR v zahraničí.

V roku 2024 bolo ZÚ oznámených 1 343 prípadov trestnej činnosti (nárast o 30) alebo podozrenia z trestnej činnosti občanov SR v zahraničí. Z toho najviac evidovali ZÚ Londýn (543), Praha (180), ZÚ Viedeň (92) a ZÚ Budapešť (83).

2.7. Zranenia, úrazy a hospitalizácie

ZÚ pri riešení prípadov zranení a hospitalizácií občanov SR v zahraničí spravidla pôsobia ako sprostredkovatelia medzi hospitalizovanými osobami, zdravotníckymi zariadeniami a príbuznými hospitalizovaných. Často zároveň plnia úlohu tlmočníkov pri komunikácii s nemocničným personálom.

V roku 2024 boli ZÚ informované o **341 prípadoch zranení a hospitalizácií** slovenských občanov (nárast o 41). Najviac prípadov riešili ZÚ Praha (66), ZÚ Budapešť (55), ZÚ Bern (26), ZÚ Viedeň (22) a ZÚ Rím (21).

2.8. Úmrtia

V prípade získania informácie o úmrtí slovenského občana je úlohou konzulárnej služby zabezpečiť vyrozumienie príbuzných či blízkych zosnulého a poskytnúť im základné informácie o zabezpečení pohrebných náležitostí v krajine úmrtia, resp. o možnostiach prepravy telesných pozostatkov do SR.

ZÚ informovali v roku 2024 o **úmrtí 1 043 občanov SR** (pokles o 28). Z celkového počtu evidovali najviac ZÚ Praha (671), ZÚ Londýn (65), ZÚ Bern (43), ZÚ Viedeň (33) a ZÚ Mníchov (29). **Väčšina prípadov sa týkala úmrtí občanov SR s dlhodobým, či trvalým pobytom v zahraničí.** Ak občan SR zomrel na území štátu, ktorý nie je signatárom Dohovoru Rady Európy o prevoze tiel mŕtvych osôb, vystavuje ZÚ sprievodný list na prepravu telesných pozostatkov. **V roku 2024 vystavili ZÚ 68 sprievodných listov**, z toho najviac ZÚ Londýn (46).

2.9 Humanitárne repatriácie občanov SR

Konzulárna služba a krízový manažment poskytujú súčinnosť ostatným relevantným orgánom SR pri repatriáciách občanov SR ohrozených na živote v dôsledku ich zdravotného stavu alebo krízovej situácii. V roku 2024 boli repatriovaní v súčinnosti s rezortmi zdravotníctva a vnútra, záchranných služieb, Leteckého útvaru ministerstva vnútra SR, ZÚ dvaja občania SR z USA, jeden z ČLR a jedna maloletá osoba z Gazy. V súvislosti s eskaláciou bezpečnostnej situácie v Libanone v októbri 2024 bolo prepravených do bezpečia 94 osôb (z toho 34 občanov SR), vrátane 24 detí v úzkej súčinnosti rezortov diplomacie, vnútra a obrany SR.

Rezort zahraničia zorganizoval odborný Seminár ku konzulárno-krízovému manažmentu a evakuáciám, ktorý sa uskutočnil v dňoch 28. -31. 10. 2024 na Cypre. Celkovo 30 zástupcov rezortov diplomacie, obrany, vnútra, zdravotníctva, ako aj Prezídia Policajného zboru SR a ZÚ v regióne Blízkeho východu. Výstupom odborného semináru sú odporúčania na posilnenie vzájomnej spolupráce a harmonizáciu postupov pri výkone evakuácií slovenských občanov zo zahraničia.

3. KONZULÁRNE FUNKCIE

3.1. Osvedčovanie písomností, podpisov a prekladov

Najčastejšie vyžadovanou službou bolo aj v roku 2024 **osvedčovanie listín, podpisov, kópií a prekladov**. Z celkového počtu **41 894 úkonov** v roku 2024 vykonali ZÚ spolu **37 775 osvedčovacích úkonov**. Najvyšší podiel mali ZÚ Tel Aviv (2 618), GK Užhorod (1 419) a GK Sydney (1 348). V agende vyššieho overovania (tzv. superlegalizácie) vykonali najviac úkonov ZÚ Hanoj (1 744), ZÚ Bangkok (719) a ZÚ Dillí (686). Súčasťou osvedčovacej agendy je aj osvedčovanie predložených prekladov, resp. ich vyhotovovanie a osvedčovanie. **V roku 2024 bolo vykonaných 4 303 osvedčení predložených/vyhotovených prekladov**, z toho najviac na ZÚ Ottawa (415), ZÚ Káhira (332) a ZÚ Tel Aviv (274).

Pracovisko osvedčovania verejných listín KONZ zabezpečuje vyššie overenie slovenských verejných listín na použitie v zahraničí, ako aj listín vydaných zastupiteľskými úradmi iných krajín akreditovaných pre SR za dodržania podmienok stanovených zákonom o zahraničnej službe.

V roku 2024 prijalo pracovisko osvedčovania **4 119 žiadostí o vyššie overenie listín** vydaných inštitúciami SR na použitie v zahraničí a listín vydaných zastupiteľskými úradmi akreditovanými v SR. Z toho bolo vykonaných **1 784 osvedčení verejných listín apostilom** a vybavených **158 žiadostí** o vyššie overenie výpisu z registra trestov podaných prostredníctvom ZÚ.

3.2. Cestovné doklady, občianske preukazy, vodičské preukazy a náhradné cestovné doklady

Vybavovanie žiadostí o **vydanie osobných dokladov** (cestovných pasov, občianskych preukazov, vodičských preukazov a náhradných cestovných dokladov) **patrí dlhodobo medzi najžiadanejšie druhy** konzulárnych služieb poskytovaných na ZÚ. Z celkového počtu 30 372 žiadostí v roku 2024 ZÚ prijali spolu **29 011 žiadostí o všetky druhy dokladov**, čo predstavuje mierny nárast o cca 3 % v porovnaní s rokom 2023.

V roku 2024 požiadalo prostredníctvom ZÚ o **vystavenie cestovného pasu celkom 18 902 žiadateľov**. Už niekoľko rokov sa **najviac žiadateľov** o pasy tradične obracia na **ZÚ Londýn (4 174) a ZÚ Praha (3 936)**. Tieto dva úrady prijali 43 % z celkového počtu objemu žiadostí. Nasledujú ZÚ Tel Aviv (1 444 žiadostí), ZÚ Bern (948 žiadostí), ZÚ Dublin (931 žiadostí) a ZÚ Viedeň (795 žiadostí).

V roku 2024 bolo prijatých celkovo **6 627 žiadostí o vydanie občianskeho preukazu**. Najviac žiadostí bolo podaných na ZÚ Praha (2 761), ZÚ Londýn (513), ZÚ Dublin (466) a ZÚ Berlín (378).

O výmenu či obnovu **vodičského preukazu** požiadalo **572 osôb**, najviac na ZÚ Praha (222) a ZÚ Londýn (50).

ZÚ v roku 2024 vydali slovenským občanom, ktorí sa v zahraničí ocitli bez platného cestovného dokladu spolu **2 909 náhradných cestovných dokladov** (ďalej len „NCD“). Najviac NCD už niekoľko rokov po sebe vydáva **ZÚ Londýn (1 142)**. Podiel ZÚ Londýn na celkovom počte vydaných NCD bol takmer 40 %. Nasledujú ZÚ Madrid (219), ZÚ Dublin (204), ZÚ Rím (178) a ZÚ Haag (160).

V roku 2024 bol slovenským ZÚ vydaný 1 ETD občanovi iného členského štátu (Česká republika).

V zmysle Zákona č. 647/2007 Z. z. o cestovných dokladoch zabezpečuje konzulárny odbor vydávanie diplomatických a služobných pasov oprávneným osobám. V roku 2024 bolo vydaných **683 diplomatických a 678 služobných pasov**.

3.3. Matričná agenda

Matričná agenda zahŕňa vybavovanie žiadostí o zápis matričných udalostí (narodenia, sobáša a úmrtia občanov SR), ktoré nastali v zahraničí, zabezpečovanie odpisov matričných dokladov (tzv. duplikát matričného dokladu) na matričných úradoch v SR a výmenu matrik. ZÚ v roku 2024 zabezpečili **7 413** (pokles o 608) týchto úkonov.

Najpočetnejšie zastúpenie predstavujú žiadosti o **registráciu matričnej udalosti na Odbore osobných evidencií a registrov Sekcie verejnej správy MV SR** (ďalej len „osobitná matrika“). Za rok 2024 bolo vybavených spolu **4 041** žiadostí. **Z uvedeného počtu bolo 2 813 žiadostí o rodné listy, 1 164 žiadostí o sobášne listy a 64 žiadostí o úmrtné listy.** Najvyšší podiel mali ZÚ Praha (914), ZÚ Londýn (453), ZÚ Tel Aviv (294), ZÚ Ottawa (217), ZÚ Berlín (209), ZÚ Brusel (187), ZÚ Bern (183), ZÚ Viedeň (171), ZÚ Haag (116), ZÚ Dublin (107), GK New York (101), ktoré vybavili 2 592 žiadostí, tzn. viac ako 50% z celkového počtu podaných žiadostí.

3.4. Agenda štátneho občianstva

ZÚ SR prijímali žiadosti o vydanie osvedčenia alebo potvrdenia o štátnom občianstve SR, prepustenie zo štátneho zväzku SR, vykonávali úkony spojené s informovaním o strate štátneho občianstva SR v dôsledku nadobudnutia štátneho občianstva cudzieho štátu, ktoré ale neznamenal stratu toho slovenského a prijímali žiadosti cudzincov o udelenie slovenského štátneho občianstva, resp. žiadosti bývalých občanov o jeho „znovuudelenie“.

V roku 2024 bolo na konzulárnych úsekoch ZÚ vybavených **celkom 5 298 žiadostí** (nárast o 1892) týkajúcich sa štátoobčianskej agendy (nárast o 55,5 %). Z toho bolo 4 738 žiadostí o osvedčenie alebo potvrdenie o štátnom občianstve SR, 491 žiadostí o udelenie štátneho občianstva SR a 69 žiadostí o prepustenie zo štátneho zväzku SR. Najviac žiadostí o vydanie osvedčenia alebo potvrdenia o štátnom občianstve SR spracovali ZÚ Londýn (843), ZÚ Praha (765) a ZÚ Tel Aviv (372).

Počet žiadostí o udelenie štátneho občianstva SR dosiahol v roku 2024 hodnotu 491, čo predstavuje nárast o 177 žiadostí oproti roku 2023. Najviac podaní bolo zaznamenaných na ZÚ Tel Aviv (121), ZÚ Washington (83), GK New York (62), ZÚ Ottawa (61) a ZÚ Buenos Aires (41).

3.5. Konzulárne služby poskytované mimo sídla zastupiteľského úradu SR v zahraničí

ZÚ v štátoch s početnejšou slovenskou komunitou a rozľahlým územím vykonávajú tzv. **výjazdové konzulárne dni** s cieľom zlepšiť dostupnosť poskytovaných konzulárnych služieb. V roku 2024 uskutočnili výjazdové konzulárne dni ZÚ Bejrút (1 výjazd), ZÚ Londýn (2 výjazdy do 2 miest), ZÚ Ottawa (4 výjazdy do 3 miest), GK New York (1 výjazd), ZÚ Sydney (2 výjazdy do 2 miest).

3.6. Elektronizácia konzulárnych služieb

Konzulárny odbor spolupracuje s príslušnými organizačnými útvarmi MZVEZ SR a inými orgánmi verejnej moci SR na projektoch a aktualizáciách mobilnej aplikácie Svetobežka, webového sídla MZVEZ SR a ZÚ, Národného vízového informačného systému, Informačného systému Doklady, elektronizácie a digitalizácie agendy matrík a štátneho občianstva, vytvorenia elektronickej centrálnej legalizačnej knihy, zavedenia výberu bezhotovostných platieb správnych poplatkov priamo na účet Štátnej pokladnice SR a s tým súvisiacou elektronickou pokladničnou knihou integrovanou do jednotlivých agendových systémov.

4. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ

4.1 Medzinárodné operačné krízové centrum

Medzinárodné operačné krízové centrum MZVEZ SR (ďalej len „MOKC“) od 1. septembra 2024 prevzalo úlohy dovtedajšieho Konzulárneho informačného centra (ďalej len „KIC“) a od 1. októbra 2024 začalo poskytovať informácie a pomoc konzulárno-krízového charakteru v nepretržitej prevádzke. Slúži ako bod prvého kontaktu primárne na pomoc občanom SR v zahraničí. Úlohou centra je efektívne a systémovo poskytovať informácie a zabezpečiť profesionálne poskytovanie služieb konzulárno-krízovej asistencie. KIC a MOKC poskytli v roku 2024 celkom **6 623 informácií**, z toho MOKC takmer 1 200.

Od 1. novembra 2024 MOKC prevzalo aj **agendu diplomatických povolení na prelety/pristátia lietadiel SR ponad/na územia cudzích štátov a lietadiel cudzích štátov ponad/na územie SR**. Za november a december 2024 vybavilo vyše 750 preletov vrátane letov oficiálnych predstaviteľov SR, slovenských špeciálov, vojenských a humanitárnych letov, preletov vojenských lietadiel, humanitárnych a špeciálov iných krajín ponad územie SR a lety iných krajín s pristátím v SR.

4.2. Využitie informačno-komunikačných technológií na sprístupňovanie informácií a ďalšie nástroje komunikácie s verejnosťou

Registračný formulár sprístupnený pre občanov SR na webovom sídle MZVEZ SR umožňuje včasné varovanie zaregistrovaných osôb v prípade vzniku krízovej situácie v danej oblasti/krajine. V roku 2024 sa zvýšil **počet registrácií** občanov SR na **80 636**, čo predstavuje 9 %-ný nárast oproti roku 2023. Najvyššie počty boli zaznamenané pre krajiny: **Taliansko** (9 565), **Turecko** (6 154), **Rakúsko** (5 930) a **Francúzsko** (5 119).

MZVEZ SR uverejňuje užitočné informácie v oblasti cestovania a poskytovania konzulárnej asistencie. Návštevnosť webových stránok rezortu za rok 2024 dosiahla počet navštívení 5 022 704, z toho vyhlásenia a stanoviská počet navštívení 299 937, oznamy a upozornenia pred cestou počet navštívení 206 550, cestovanie s deťmi počet navštívení 94 621, cestovanie počet navštívení 74 263, štáty sveta počet navštívení 60 986, kam môžete cestovať s občianskym preukazom počet navštívení 51 405.

Už viac ako 10 rokov MZVEZ SR **zasiela tzv. uvítacie SMS** s kontaktnými údajmi v prípade núdze držiteľom SIM kariet slovenských mobilných operátorov po prekročení hraníc cudzích štátov.

Tradičným informačným nástrojom od roku 2013 je **aplikácia Svetobežka**, ktorú si v roku 2024 nainštalovalo 5 876 nových užívateľov.

Na pravidelnej tlačovej konferencii 17. júna 2024 minister zahraničných vecí a európskych záležitostí SR Juraj Blanár spolu s generálnym riaditeľom sekcie konzulárnej a medzinárodnoprávnej MZVEZ SR, riaditeľom Úradu medzinárodnej policajnej spolupráce Prezídia Policajného zboru a prezidentom Slovenskej asociácie cestovných kancelárií informovali o pripravách zahraničnej služby na aktuálnu letnú turistickú sezónu 2024 a priblížili cestujúcej verejnosti užitočné informácie k cestám do zahraničia, ako aj možnostiam pomoci zo strany slovenskej konzulárnej služby.

5. VÍZOVÁ PRAX

5.1. Vízová agenda

V roku 2024 bolo výkonom vízovej agendy poverených 54 ZÚ z nich sa 7 ZÚ nachádza v krajinách schengenského dohovoru. Ide o tzv. regionálne vízové centrá ZÚ Atény, ZÚ Berlín, ZÚ Madrid, ZÚ Paríž, ZÚ Praha, ZÚ Varšava a ZÚ Viedeň.

ZÚ prijali v roku 2024 **spolu 31 185 žiadostí o víza** (nárast o 6 959), z toho 14 215 žiadostí o schengenské víza a 16 970 žiadostí o národné víza. Celkom bolo **udelených 27 167 víz** (nárast o 6 611), z toho 12 650 schengenských a 14 517 národných víz. Zamietnutých bolo spolu 3 708 žiadostí o víza (nárast o 136), z toho 1 419 žiadostí o schengenské víza a 2 289 žiadostí o národné víza.

Najvyšší počet žiadostí o vízum bol v roku 2024 prijatý na ZÚ Dillí 5 078, ZÚ Astana 3 739, ZÚ Taškent 3 686, GK Istanbul 2 234, ZÚ Jakarta 1 855, GK Šanghaj 1 572, ZÚ Ankara 1 455, ZÚ Baku 1 251, ZÚ Abú Dhabí 1 038, ZÚ Minsk 1 013, ZÚ Káhira 1 002 a ZÚ Hanoj 857.

V porovnaní s rokom 2023 došlo k nárastu spracovaných žiadostí o víza o 28,7 %. Počet prijatých žiadostí o schengenské víza vzrástol o 5,5 % a národných víz o 57,7 %.

5.2. Prílev zahraničných pracovníkov

V rámci riešenia otázky tzv. mobility zahraničných pracovníkov v súvislosti s ich nedostatkom pre určité profesie na pracovnom trhu, vláda SR prijala viacero nariadení s cieľom uľahčiť príchod pracovníkov zo zahraničia, zrýchliť a zefektívniť možnosti zamestnávania cudzincov.

V roku 2024 bolo udelených **495 národných víz v rámci Stratégie internacionalizácie vysokého školstva**, **135 národných víz relokovaným zamestnancom a ich rodinným príslušníkom**, **536 víz vodičom nákladných vozidiel a autobusov**, **7 249 víz nízkokvalifikovaným zamestnancom v oblasti priemyslu** a **255 víz vysokokvalifikovaným zamestnancom za účelom zamestnania alebo hľadania zamestnania**.

V roku 2024 **rapídne poklesol záujem o národné vízum SR pre relokovaných zamestnancov a ich rodinných príslušníkov** (-37 % v porovnaní s rokom 2023). Počet národných víz vydaných **podľa ostatných nariadení vlády SR naopak stúpol**: vodiči autobusov a nákladných vozidiel (+272 %), nízkokvalifikovaní zamestnanci v oblasti priemyslu (+ 5991 %), internacionalizácia vysokého školstva (+ 50 %) a vysokokvalifikovaní zamestnanci (+ 120 %).

Prijaté nariadenia vlády SR zvýšili nároky na ZÚ, ktoré pokrývajú zdrojové štáty pracovnej sily. Do najviac exponovaných ZÚ boli v roku 2024 ad hoc vyslaní tzv. lietajúci konzuli ktorí vypomáhali najmä pri spracovaní žiadostí o národné víza. Vyslaných bolo 5 lietajúcich konzulov, ktorí strávili v zahraničí spolu takmer 8 mesiacov. **Lietajúci konzuli boli vyslaní na ZÚ Dillí (5x) a na ZÚ Jakarta (1x), kde prijali spolu 606 žiadostí o víza a udelili 1 797 národných a 36 schengenských víz.**

Z pohľadu efektívnosti riešenia pracovnej migrácie predstavuje problém relatívne vysoký podiel národných víz, ktoré boli po ich vydaní zrušené na základe oznámení zamestnávateľov o nenastúpení cudzinca do zamestnania v dohodnutom termíne, alebo po ukončení pracovného pomeru. V roku 2024 bolo zrušených 703 národných víz, z ktorých 679 bolo udelených v záujme SR. Z celkového počtu 8 708 národných víz udelených v záujme SR na základe nariadení vlády SR bolo do konca roka 2024 zrušených 679 víz, čo predstavuje 7,8 % udelených víz v záujme SR. Drvivú väčšinu zrušených víz tvorili národné víza udelené nízkokvalifikovaným zamestnancom v oblasti priemyslu, ktoré tvorili 90,9 % zrušených víz.

5.3. Outsourcing pri zbere údajov a žiadostí o víza

V roku 2024 zabezpečoval služby pri prijímaní žiadostí o víza pre SR externý poskytovateľ služieb, skupina dodávateľov Dillon s.r.o. a BLS International Services Ltd., vybraný v rámci verejného obstarávania. BLS International Services Ltd prijíma žiadosti o schengenské víza v 48 vízových centrách v Číne, Indii, Kazachstane, Bielorusku, Rusku, Saudskej Arábii, Kuvajte, Spojených arabských emirátoch, Turecku, Egypte, na Cypre, Thajsku, na Filipínach, v USA a v Indonézii.

V roku 2024 bolo prostredníctvom vízových centier prijatých 18 004 žiadostí o víza, čo predstavuje 58 % z celkového počtu žiadostí o víza spracovaných konzulárnou službou SR.

5.4. Schengenské hodnotenie Slovenskej republiky vo vízovej oblasti

V roku 2024 bola SR predmetom schengenského hodnotenia vo vízovej oblasti. Hodnotiaca komisia zložená zo zástupcov Európskej komisie a členských štátov navštívila ZÚ Abú Dhabí a ZÚ Dillí. Účelom bolo vyhodnotiť uplatňovanie schengenského acquis pri spracovaní žiadostí o schengenské víza. Z predbežného návrhu hodnotiacej správy vyplýva, že SR celkovo efektívne a náležite implementuje schengenské acquis, dodržiava vízový kódex a ďalšie príslušné právne predpisy.

Počas hodnotenia boli zistené nedostatky menej závažného charakteru. Na základe schválenej hodnotiacej správy MZVEZ SR vypracuje akčný plán na odstránenie nedostatkov.

5.5. Zmeny vízových a cestovných procedúr pre slovenských občanov

V roku 2024 nadobudla platnosť **Dohoda medzi vládou SR a vládou Ománskeho sultanátu** o vzájomnom zrušení vízovej povinnosti pre držiteľov diplomatických, špeciálnych a služobných pasov; Tunisko umožnilo slovenským občanom vstup do krajiny iba s občianskym preukazom na základe rezervácie hotela a spätočnej letenky do 31. 12. 2024; vláda **Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska** rozhodla o zavedení schémy cestovnej registrácie – Electronic Travel Authorisation (ETA) pre krajiny EÚ, ktorá sa stane povinnou od 2. 4. 2025 aj pre občanov SR; **Čínska ľudová republika** zrušila vízovú povinnosť

pre občanov SR na 30 dní alebo z dôvodu tranzitu; **Indonézska republika** zaviedla on-line žiadosti o vízum pre diplomatov a oficiálnych predstaviteľov cudzích štátov.

5.6. Dohody o zastupovaní vo vízovom konaní

V zmysle vízového kódexu by členské krajiny Európskej únie (ďalej len „EÚ“) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) mali byť prítomné na vízové účely vo všetkých tretích krajinách, ktorých štátni príslušníci podliehajú vízovej povinnosti. Ak členský štát EÚ/EHP nemá v niektorej tretej krajine vlastný konzulárny úrad, mal by sa snažiť o uzatvorenie dohody o zastupovaní s iným členským štátom EÚ/EHP.

SR má uzatvorené dohody o zastupovaní vo vízovom konaní so 14 členskými štátmi EÚ/EHP. Zmluvnými partnermi sú Belgicko, Česko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Nemecko, Portugalsko, Rakúsko, Slovinsko, Švédsko, Španielsko, Švajčiarsko a Taliansko. **SR je týmito členskými štátmi EÚ/EHP zastupovaná v 54 krajinách. Reciprocne SR zastupuje 5 členských štátov v 7 krajinách.** V roku 2024 bolo v súvislosti s otvorením vízových centier SR daných tretích štátoch ukončené zastupovanie Slovenska Maďarskom vo Vietname, Číne a v Saudskej Arábii.

V zmysle dvojstranných dohôd o zastupovaní vo vízovom konaní **v roku 2024 prijali vízové pracoviská ZÚ za iné členské štáty EÚ/EHP spolu 722 žiadostí o víza**, z toho ZÚ Nikózia 147, ZÚ Minsk 488, GK Šanghaj 78, ZÚ Bukurešť 4, ZÚ Soul 4 a ZÚ Mexiko 1.

5.7. Programy pracovných dovolení – mobilita

SR má uzatvorené dohody o pracovnej dovolenke s Austráliou, Argentínou, Japonskom, Kanadou, Novým Zélandom a Taiwanom. V roku 2024 bolo podľa týchto dohôd udelených na ZÚ spolu 35 víz pri ich občanov (Kanada – 6, Japonsko – 24, Austrália – 2, Taiwan – 3). V hodnotenom roku nedošlo k uzatvoreniu žiadnej novej dohody.

5.8. Pobytová agenda

V zmysle zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov v zmení zmien a doplnkov môžu štátni príslušníci tretích krajín podať žiadosť o udelenie prechodného či trvalého pobytu na území SR aj v zahraničí na ZÚ. **V roku 2024 podalo na ZÚ žiadosť o udelenie pobytu na území SR spolu 1 821 občanov z tretích štátov.** Najviac žiadostí sa týkalo prechodného pobytu na účel zamestnania (547), zlúčenia rodiny (393), podnikania (216), prechodný pobyt Slováka žijúceho v zahraničí (151), štúdia (124), osobitnej činnosti (77), vnútro podnikového presunu (10), a výskumu a vývoja (5). Prijatých bolo 297 žiadostí o udelenie trvalého pobytu.

6. KONZULÁRNE PRÍJMY

Príjmy z činnosti konzulárnych pracovísk za rok 2024 dosiahli **3 999 303 eur**, z toho príjmy z vízovej činnosti 1 880 382 eur a za ostatné konzulárne úkony 2 118 921 eur. Príjmy za víza udelené v rámci zastupovania iných členských štátov EÚ/EHP vo vízovom konaní dosiahli výšku 14 135 eur.

Inštitút upustenia od vybratia správneho poplatku z dôvodov všeobecného, politického alebo humanitného záujmu bol využitý ZÚ v 352 prípadoch vo výške 16 845 eur.

Pracovisko osvedčovania KONZ v roku 2024 vybralo na správnych poplatkoch **105 390 eur**.

7. ZMENY PRÁVNÝCH PREDPISOV UPRAVUJÚCICH PÔSOBNOSŤ KONZULÁRNEJ SLUŽBY

V roku 2024 boli novelizované, prijaté alebo zmenené nasledovné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré mali vplyv na výkon konzulárnej agendy: Zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov; Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch; Zákon č. 647/2007 Z. z. o cestovných dokladoch; Zákon č. 154/1994 Z. z. o matrikách; Zákon č. 192/2023 Z. z. o registri trestov; Zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky; Nariadenie vlády SR č. 113/2023 Z. z. o záujme Slovenskej republiky udeliť národné vízum vybraným skupinám štátnych príslušníkov tretích krajín; Nariadenie vlády SR č. 383/2023 Z. z. o záujme Slovenskej republiky udeliť národné vízum vybraným skupinám štátnych príslušníkov tretích krajín vo vybraných zamestnaniach v oblasti priemyslu.

8. ČINNOSŤ V PRACOVNÝCH SKUPINÁCH RADY EÚ, KONZULÁRNE KONZULTÁCIE

8.1. Činnosť v pracovných skupinách Rady EÚ

Pracovná skupina Rady EÚ pre konzulárnu spoluprácu (PS COCON)

V roku 2024 sa uskutočnilo šesť zasadnutí PS COCON. Počas maďarského predsedníctva sa uskutočnili aj dve mimoriadne zasadnutia k bezpečnostnej situácii a asistovaným návratom z Libanonu.

Z konzulárnej oblasti boli nosnými témami prebiehajúca transpozícia smernice Rady (EÚ) 2019/997 z 18. júna 2019, ktorou sa zavádza náhradný cestovný doklad a príprava novej smernice Rady o opatreniach koordinácie a spolupráce na uľahčenie konzulárnej ochrany nezastúpeným občanov Únie v tretích krajinách.

Pracovná skupina Rady EÚ pre víza (PS VISA)

V roku 2024 sa konalo **10 zasadnutí PS VISA**. V oblasti vízovej spolupráce sa diskutovalo najmä o témach: revízie suspenzného mechanizmu; o stave príprav na úplné vykonávanie nariadenia o Vízovom informačnom systéme (VIS) v súlade s článkom 11 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2021/1134; pilotnom projekte na skrátenie čakacích lehôt na podanie žiadosti o schengenské víza; dôsledkoch zrušenia kontrol osôb na vnútorných vzdušných a námorných hraniciach s Bulharskom a Rumunskom; pozastavení uplatňovania určitých ustanovení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 810/2009 vo vzťahu k Etiópii a Somálsku; budúcnosti vízovej politiky; hodnotení vízového kódexu, strategickejšom prístupe k vízovej politike EÚ; zlepšení konzulárnej prítomnosti pri vybavovaní schengenských víz.

Vízový výbor Európskej komisie (Visa Committee)

Vízový výbor sa zameriaval najmä na praktické otázky implementácie novely vízového kódexu. Boli prerokované návrhy úpravy tzv. „kaskádového“ systému udeľovania víz pre viacnásobných žiadateľov, harmonizované zoznamy podporných dokumentov k žiadosti o vízum vo vzťahu k žiadateľom z niektorých tretích štátov, aktualizácia príručky k vízovému kódexu, atď.

8.2. Konzulárne konzultácie s partnerskými konzulárnymi službami

V apríli 2024 sa uskutočnili **konzulárne konzultácie štátov Vyšehradskej skupiny (ďalej len „V4“) v Prahe**. Hlavné témy konzultácií boli: transpozícia Smernice Rady (EÚ) 2019/997 z 18.6.2019, ktorou sa zavádza náhradný cestovný doklad EÚ a zrušuje rozhodnutie 96/409/SZBP, centralizované systémy konzulárnej ochrany, krízový manažment, digitalizácia konzulárnych a vízových služieb, zastupovanie pri vydávaní schengenských víz, pracovná a študijná migrácia na národnej úrovni, voľby v zahraničí na zastupiteľských úradoch.

V roku 2024 organizoval KONZ **bilaterálne slovensko-české konzulárne konzultácie**. Týkali sa aktualizácie bilaterálnych dohôd v gescii konzulárnych služieb, problematiky osvedčovania a uznávania listín vydaných cudzími štátmi opatrenými tzv. elektronickou apostilou alebo vydávanými elektronicky, ochrany práv maloletých v zahraničí a zdieľania osvedčených postupov.

8.3. Súčinnosť konzulárneho odboru MZVEZ SR s inštitúciami Slovenskej republiky

Konzulárny odbor MZVEZ SR pozitívne hodnotí spoluprácu s inštitúciami SR, predovšetkým s Ministerstvom vnútra SR, Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ministerstvom spravodlivosti SR, Generálnou prokuratúrou SR a ďalšími inštitúciami.

9. HONORÁRNE KONZULÁTY

Súčasťou siete ZÚ, ktoré sa podieľajú na poskytovaní pomoci a služieb, sú aj konzulárne úrady vedené honorárnymi konzulárnymi úradníkmi (ďalej len „HKÚ“) v zahraničí. K 31. decembru 2024 pôsobilo vo svete spolu 192 HKÚ, ktoré poskytujú súčinnosť veľvyslanectvám a generálnym konzulátom SR v oblasti konzulárnej asistencie občanom SR a podnikateľských príležitostí.

Rozhodnutím ministra zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky bol k 1. marcu 2024 zriadený odbor bilaterálnej obchodnej spolupráce, ktorý prevzal agendu HKÚ.

10. ZÁVER

Konzulárna služba na 74 ZÚ v zahraničí vykonáva konzulárnu a vízovú činnosť a poskytuje konzulárnu ochranu a asistenciu viac ako miliónu slovenským občanom žijúcim mimo územia SR, ako aj tisícom slovenským turistom, študentom a pracujúcim v zahraničí. Najčastejšie predstavuje prvú a v mnohých prípadoch aj jedinú inštitúciu Slovenskej republiky, na ktorú sa občania v zahraničí obracajú. Jej osobitný význam spočíva v nezameniteľnom a stabilnom mieste v procese poskytovania služieb občanom Slovenskej republiky v zahraničí v nepretržitej prevádzke 24/7. Profesionálna a vysoká úroveň kvality služieb poskytovaných slovenskou konzulárnou sieťou je trvale jedným z hlavných cieľov rezortu zahraničia.

Na zabezpečenie modernizácie poskytovaných služieb, ich kvality a dostupnosti, pristupuje rezort diplomacie k rozširovaniu procesov ich digitalizácie, elektronizácie podávania žiadostí a odbúravania nežiadúcej administratívy.

S cieľom rozšíriť v nasledujúcom období poskytované služby a kapacitné možnosti žiadateľom vo vízovej oblasti na rok 2025, MZVEZ SR podniká kroky zamerané na ďalšieho poskytovateľa vízových služieb a otvorenie nových vízových centier s cieľom zvýšiť kapacitu prijímaných žiadostí o víza.

Napriek výzvam, ktorým čelili, KONZ a konzulárne úseky ZÚ zvládli plnenie náročných úloh. Mnohé ZÚ boli ocenené zo strany klientov a MZVEZ SR za ich profesionálny a ľudský prístup.

PRÍLOHY

Štatistika počtu žiadostí o vydanie dokladov na zastupiteľských úradoch SR v roku 2024 – TOP 20

	ZÚ/GK	Cestovný pas	Občiansky preukaz	Vodičský preukaz	NCD	ETD	SPOLU
1.	Praha	3936	2761	222	43	0	6962
2.	Londýn	4174	513	50	1142	0	5879
3.	Dublin	931	466	21	204	0	1622
4.	Tel Aviv	1444	6	0	1	0	1451
5.	Bern	948	282	10	104	0	1344
6.	Berlín	654	378	38	90	0	1160
7.	Viedeň	795	209	12	23	0	1039
8.	Brusel	652	204	32	116	0	1004
9.	Mníchov	647	234	7	82	0	970
10.	Haag	483	235	26	160	0	904
11.	Ottawa	566	135	3	2	0	706
12.	New York	468	101	15	17	0	601
13.	Madrid	224	102	16	219	0	561
14.	Paríž	269	142	14	83	0	508
15.	Sydney	363	84	9	11	0	467
16.	Rím	157	42	6	178	0	383
17.	Kodaň	174	89	16	47	0	326
18.	Washington	254	45	4	18	0	321
19.	Budapešť	151	83	5	0	0	239
20.	Nikózia	145	60	19	14	0	238
	SPOLU TOP 20:	17435	6171	525	2554	0	26685
	Ostatné ZÚ:	1467	456	47	355	1	2326
	Celkom:	18902	6627	572	2909	1	29011

Žiadosti o udelenie víz a udelené víza podľa typu víz na ZÚ SR v roku 2024 – TOP 20

rok 2024								
ZÚ/GK	Spolu	Žiadosti o udelenie víz			Spolu	Udelené víza		
		Víza typu A	Víza typu C	Víza typu D		Víza typu A	Víza typu C	Víza typu D
Dillí	5078	0	1394	3684	4681	0	1209	3472
Astana	3739	0	785	2954	3565	0	771	2794
Taškent	3686	0	506	3180	2969	0	480	2489
Istanbul	2234	0	1801	433	2090	0	1759	331
Jakarta	1855	0	364	1491	1680	0	325	1355
Šanghaj	1572	0	1203	369	1297	0	1011	286
Ankara	1455	0	1140	315	1154	0	991	163
Baku	1251	0	441	810	983	0	429	554
Abu Dhabi	1038	0	917	121	717	0	616	101
Minsk	1013	0	701	312	971	0	699	272

Káhira	1002	0	817	185	600	0	486	114
Hanoj	857	0	149	708	753	0	147	606
Moskva	811	0	366	445	678	0	330	348
Jerevan	784	0	682	102	746	0	674	72
Rijád	623	0	515	108	528	0	453	75
Peking	590	0	440	150	486	0	375	111
Bangkok	494	0	221	273	430	0	203	227
Nikózia	475	0	301	174	431	0	278	153
Pretória	340	0	185	155	331	0	183	148
Taipei	304	0	1	303	304	0	1	303
Spolu Top20	29201	0	12 929	16 272	25394	0	11 420	13 974
Ostatné ZÚ	1984	0	1286	698	1773	0	1230	543
Spolu všetky	31185	0	14 215	16 970	27167	0	12 650	14 517

Žiadosti o udelenie víz a udelené víza podľa typu víz a štátnej príslušnosti v roku 2024 – TOP 20

rok 2024								
Štátna príslušnosť	Spolu	Žiadosti o udelenie víz			Spolu	Udelené víza		
		Víza typu A	Víza typu C	Víza typu D		Víza typu A	Víza typu C	Víza typu D
India	4527	0	1938	2589	4092	0	1667	2425
Turecko	3716	0	3003	713	3251	0	2799	452
Uzbekistan	3355	0	505	2850	2627	0	481	2146
Čína	2224	0	1738	486	1846	0	1490	356
Kazachstan	1936	0	799	1137	1776	0	775	1001
Kirgizsko	1824	0	15	1809	1770	0	15	1755
Filipíny	1434	0	136	1298	1278	0	120	1158
Azerbajdžan	1288	0	470	818	981	0	454	527
Nepál	1285	0	28	1257	1259	0	19	1240
Ruská federácia	1135	0	567	568	962	0	513	449
Bielorusko	1049	0	714	335	1005	0	710	295
Egypt	1035	0	915	120	639	0	564	75
Indonézia	1010	0	386	624	885	0	336	549
Vietnam	865	0	156	709	773	0	154	619
Arménsko	808	0	719	89	772	0	710	62
Thajsko	475	0	213	262	407	0	200	207
Tadžikistan	341	0	23	318	308	0	18	290
Kuvajt	333	0	328	5	321	0	316	5
Moldavsko	251	0	0	251	246	0	0	246
Južná Afrika	232	0	216	16	229	0	213	16
Spolu Top20	29123	0	12869	16254	25427	0	11554	13873
Ostatné ZÚ	2062	0	1346	716	1740	0	1096	644
Spolu všetky	31185	0	14 215	16 970	27167	0	12 650	14 517

Štatistika počtu žiadostí o udelenie trvalého a prechodného pobytu na zastupiteľských úradoch SR v roku 2024 – TOP 20

ZÚ/GK	Počet žiadostí o pobyt	Počet žiadostí o trvalý pobyt	Počet žiadostí o prechodný pobyt
Hanoj	159	6	153
Belehrad	158	1	157
Tel Aviv	138	86	52
Pretória	130	4	126
Jerevan	125	0	125
Moskva	112	3	109
Rijád	80	3	77
Dillí	76	3	73
Istanbul	62	0	62
New York	60	55	5
Užhorod	58	1	57
Podgorica	46	0	46
Šanghaj	44	3	41
Bangkok	42	9	33
Peking	39	0	39
Londýn	38	14	24
Minsk	37	1	36
Varšava	31	3	28
Abu Dhabi	31	27	1
Káhira	30	1	29
Top20	1493	220	1273
Ostatné ZÚ	328	77	251
Spolu	1821	297	1524

Štatistika konzulárnych príjmov zastupiteľských úradov SR v roku 2024 – TOP 20

ZÚ/GK	Celkový príjem za rok 2024 v EUR	Konzulárne príjmy v EUR			Vízové príjmy v EUR		
		2024	2023	2022	2024	2023	2022
Dillí	342 948	34 860	29 485	57 009	308 088	200 749	155 351
Praha	260 050	260 050	180 918	195 918	0	180	900
Londýn	250 399	234 552	211 545	320 280	15 847	24 354	42 692
Astana	242 013	3 806	1 810	1890	238 207	106 090	52 565
Taškent	238 573	2 943	820	975	235 630	103 695	55 525
Istanbul	186 469	21 953	21 850	24 410	164 516	147 920	121 155
Jakarta	140 477	9 495	4 915	6 725	130 982	64 400	33 205
Tel Aviv	140 377	135 332	97 490	64 646	5 045	3 250	5 245
Hanoj	125 223	80 519	28 365	24 190	44 704	121 297	137 305
Abu Dhabi	115 257	38 626	31 520	27 563	76 631	125 478	36 110
Káhira	115 011	35 605	20 266	19 322	79 406	83 088	60 414
Ankara	113 080	2 697	3 975	7 175	110 383	80 210	57 605
Baku	83 569	10 574	12 240	665	72 995	57 650	13 210
Viedeň	78 695	77 626	63 511	66 030	1 069	3 320	2 315
Ottawa	74 486	70 512	53 692	50 704	3 974	2 955	3 312
Dublin	73 582	61 699	54 530	64 480	11 883	7 470	5 070
Moskva	71 450	28 139	32 100	42 210	43 311	28 400	58 155
Bern	71 047	71 047	51 749	59 386	0	0	0

Bangkok	70 987	35 010	29 525	30 595	35 977	16 425	11 710
Brusel	57 836	57 836	42 940	43 795	0	0	0