

Záznam o spracovateľských činnostiach

podľa ustanovenia čl. 30 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“ a § 37 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“.

I. NÁZOV INFORMAČNÉHO SYSTÉMU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Evidencia sťažností a petícií

II. ÚDAJE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

Názov prevádzkovateľa	Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Identifikačné číslo organizácie	00 699 021
Obec a PSČ	Bratislava 833 36
Ulica a číslo	Hlboká cesta 2
Štát	Slovenská republika
Kontakt na zodpovednú osobu	ochranaudajov@mzv.sk, tel.: +421 5978 3343/3345

III. ÚDAJE O INFORMAČNOM SYSTÉME OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účel spracúvania osobných údajov	Prijatie, zaevidovanie a prešetrovanie sťažnosti a protispoločenskej činnosti. Prijatie a zaevidovanie petícií.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
Opis kategórií dotknutých osôb	Fyzické osoby - sťažovatelia, zástupca sťažovateľa, ostatné fyzické osoby, ktorých údaje sú nevyhnutné pre vybavenie sťažnosti. Fyzické osoby – podávateľia podnetov.
Opis kategórií osobných údajov	Meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo prechodného pobytu sťažovateľa, e-mail sťažovateľa, vlastnoručný podpis, údaje súvisiace s vybavením žiadosti.

IV. KATEGÓRIE PRÍJEMCOV vrátane príjemcu v 3. krajine alebo medzinárodných organizácií

Kategórie príjemcov	Spracúvané osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým na základe osobitného predpisu, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo súhlasu dotknutej osoby je MZVEZ SR povinné alebo oprávnené ich poskytnúť.
Zverejňovanie osobných údajov	Osobné údaje nie sú zverejňované.
Prenos údajov do tretích krajín	Osobné údaje nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny.

V. PREDPOKLADANÉ LEHOTY NA VYMAZANIE KATEGÓRIÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kategória	Lehota na vymazanie
Bežné osobné údaje	5 rokov po uzavretí podľa aktuálneho Registratúrneho plánu a Registratúrneho poriadku MZVEZ SR.

VI. OPIS TECHNICKÝCH A ORGANIZAČNÝCH BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ

Podľa čl. 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

VII. POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTÝCH OSÔB

Podľa čl. 12 – čl. 23 všeobecného nariadenia o ochrane údajov	Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Prevádzkovateľa: a) požadovať prístup k jej osobným údajom, b) požadovať opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, c) namietat spracúvanie osobných údajov.
Podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov	Dotknutá osoba je oprávnená podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Viac informácií o spôsobe spracúvania osobných údajov ako aj informácia o právach dotknutých osôb je dostupných na www.mzv.sk v časti ochrana osobných údajov.